

## Seminar Patientensicherheit als Wert

<b>Fokus:</b>	Patientensicherheit – Werte verstehen als Schlüssel zu mehr Sicherheit?!
<b>Situation:</b>	Sie sind für Risikobewusstsein und -kultur in Organisationen verantwortlich. Sie sind verantwortlich für die Patientensicherheit aus Sicht der Strategie. Sie sind verantwortlich für die Patientensicherheit aus Sicht der Medizin und Pflege.
<b>Motiv:</b>	Sie wollen: <ul style="list-style-type: none"><li>- einen Überblick über Werte in Organisationen gewinnen und dabei die Zusammenhänge zwischen Werten und Patientensicherheit erfahren.</li><li>- Erkenntnisse aus den Zusammenhängen in Themen für Ihre Einrichtung umleiten und definieren.</li><li>- erkennen, welche Werte in Ihrem Unternehmen eine besondere Bedeutung haben.</li><li>- erkennen, welche Werte Ihre Unternehmenskultur beeinflussen könnten.</li></ul> Dabei.... <ul style="list-style-type: none"><li>- mögliche Instrumente kennen lernen, um Werte im Unternehmen zu visualisieren und sachlich fundiert mit moralischen Problemstellungen umgehen.</li></ul>
<b>Chancen:</b>	Sie werden sich bewusst, was Werte in Ihrer Einrichtung, in der Anwendung zu leisten vermögen.
Erwartungen	Sie lernen die für Sie und Ihre Organisation wichtigen Werte kennen. Sie ermitteln deren ergänzenden oder hemmenden Bezugsrahmen.
<b>Gewinn:</b>	Sie lernen die «richtigen» Fragen in Bezug auf die Patientensicherheit zu stellen. Sie können Werte umschreiben und moralische Fragestellungen mit Prozesseffektivität zu vereinbaren.
<b>Inhalt:</b>	(Theorie) Was sind Werte? Was können Werte? Woran sind moralische Fragestellungen erkennbar und wie findet man zu Lösungen? Vom rechtlichen Anspruch zur moralischen Einsicht (Paradigma vs. Orientierung).  (Praxis) Welche Begriffe aus dem Alltag verbinden Sie mit sozial-ethischem Handeln? Gibt es «richtige/falsche» Werte? Welche Bedeutung haben individuelle/ organisationale Werte für die Patientensicherheit?
<b>Referenten:</b>	Yvonne Macieczyk, Dr. Heike Kahla-Witzsch
<b>Preis</b>	Euro 375 (excl. MwSt.) inkl. Einführungs-Booklet und Fragebogen zum individuellen Werteprofil/Auswertung
<b>Datum:</b>	Dauer jeweils ca. 4 Std/Tag; die Inhalte aus Teil 1 + 2 sind aufeinander abgestimmt) Kurszeiten sind jeweils von 09.00 -14.00 Uhr  1. Teil: Freitag, <b>26. November 2021</b> und 2. Teil: Freitag, <b>10. Dezember 2021</b>
<b>Veranstaltungs- ort:</b>	On-line Webinar (Zoom) Achtung begrenzte Teilnehmerzahl  Auf ein Wiedersehen am 26. November 2021 freuen sich Dr. Heike A. Kahla-Witzsch und Yvonne Macieczyk

### Kontaktadresse und Auskunft

Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch  
 Partnerin und Senior Risk Managerin der Euro Risk Limited  
 Beratung im Gesundheitswesen  
 Max-Baginski-Strasse 52  
 65812 Bad Soden

[heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch)

Phone +49 (6196) 64 16 87  
 Mobile +49 (172) 944 25 38  
 Fax +49 (6196) 60 06 62

### Referentin

Yvonne Macieczyk  
 EMBA-HSG  
 C3 Consulting GmbH  
 Bachlenstrasse 30  
 CH-8124 Maur  
 Mobil: +41 79 669 53 46  
[ym@c3con.ch](mailto:ym@c3con.ch)  
[www.c3con.ch](http://www.c3con.ch)



Lead-Auditorin ISO 9001:2015, 14001:2015, 29990:2010, 31000 bzw. ONR 49001, eduQua:2012, SA 8000, Richtlinien ISO 26000

Zertifizierte Ausbildung zum "Risk Manager" nach den Richtlinien ISO 31000 bzw. ONR 49000

Nachdiplomstudium in angewandter Ethik  
 (Abschluss: European Master in Applied Ethics (E-MAE) Universität Zürich)

Nachdiplomstudium in Unternehmensführung (Abschluss: Executive MBA HSG, HSG-St. Gallen)

Beraterin / Projektleiterin

- Begleitung, Gestaltung des Organisationszusammenschlusses «Werte als Orientierungssystem» (in enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung) mit 10'000 betroffenen Mitarbeitenden.
- Implementierung des strategischen Werte-Systems (Ausrichtung Corporate Compliance).
- Gestaltung struktureller Top-down bzw. prozessorientierter Bottom-up Prozesse (Change-Management) mit 10'000 betroffenen Mitarbeitenden.
- Einführung eines QMS nach ISO 9001:2015 inkl. erfolgreicher Zertifizierungen.
- Aufbau eines integrierten Risiko Management Systems anhand der Risiko Szenario-Analyse, Massnahmen und Controlling Funktionen.
- Verknüpfung/Umsetzung/Trainings der Qualitäts-, Umwelt-, Risiko-Prozesse (Harmonisierung).
- Dozentin/ Trainerin / Moderatorin in den Themen Qualitätsmanagement Systeme – Prozesse - Abläufe – Tätigkeiten.
- Organisations-/Strukturmodell zur Implementierung des Qualitäts-Prozesses mit integriertem Programm-Management und Helpdesk inkl. Ressourcenanalyse.
- Projektkoordination, -controlling, Teamkoordination im Ablauf von IT-Lösungen

Expertin

- Sozialethisches Wirtschaften -> SA8000, ISO 26000
- Risikomanagement -> ISO 31000 bzw. ONR 4901
- Label-Aufbau zum Thema „Diversity“

# Anmeldung

## Seminar Patientensicherheit als Wert

am 26.11.2021 und 10.12.2021 zum Online Seminar

Name	
Vorname	
Strasse / Nr.	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Arbeitgeber	
Plz / Ort	
Telefon direkt	
E-Mail	
Rechnungsempfänger	
Datum	
Ich akzeptiere die nachstehenden Allgemeinen Bedingungen Unterschrift	

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung direkt und nur an:  
mittels E-Mail (Scan) an [heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch) oder FAX 06196-600662.

**Anmeldeschluss: 18.11.2021**

## **Vertragsbedingungen**

### **Durchführung**

Ihre Anmeldung wird schriftlich bestätigt, wir behalten uns Änderungen bezüglich Durchführung, Leitung und Inhalt vor.

### **Austritt**

Wenn Sie sich während der Veranstaltung entscheiden, einen Teil oder den Rest davon nicht zu besuchen, können wir Ihnen keine Rückerstattung der Gebühren gewährleisten.

### **Abmeldung**

Bis zum 18.11.2021 können Sie sich kostenlos abmelden. Bei Absage nach dem 18.11.2021 oder Nichtteilnahme ist die vollständige Teilnehmergebühr zu entrichten.

### **Einladung**

Etwa zehn Tage vor Veranstaltung erhalten Sie die Einladung mit allen für Sie wichtigen Informationen.

### **Copyright**

Informationen und Unterlagen aus der Veranstaltung dürfen Sie für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung ist Ihnen untersagt. Das geistige Eigentum am Inhalt der Veranstaltung behalten wir uns vor.

### **Teilnehmerzahl**

Die Durchführung der Veranstaltung erfordert eine Mindestzahl der Teilnehmer. Wird diese nicht erreicht und die Veranstaltung abgesagt, so erhalten Sie allfällige einbezahlte Gebühren zurück.

### **Teilnahmebestätigung**

Die Teilnahme an der Veranstaltung wird Ihnen von der durchführenden Organisation bestätigt.

### **Leistungen der Kursorganisation**

In den Kursgebühren eingeschlossen sind Unterlagen, sowie Einführungs-Booklet und Fragebogen zum individuellen Werteprofil/Auswertung.

### **Vertragsgrundlage**

Der Vertrag zwischen den Parteien kommt ausschließlich auf der Grundlage der hier vorliegenden Vertragsbedingungen zustande.

### **Technische Voraussetzungen**

Die Teilnahme erfolgt via Internet über ZOOM. Der Teilnehmer hat dafür Sorge zu tragen, dass er über die erforderliche technische Ausstattung und einen leistungsfähigen Internetzugang verfügt. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung bei Ausfall der Internetverbindung oder bei technischen Problemen der ZOOM-Nutzung.

Die Weitergabe des Teilnahme-Links an nicht angemeldete Dritte ist untersagt

### **Hinweise zum Datenschutz**

Mit Kursanmeldung stimmen Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Kurses und individuellen Auswertung des Werteprofils zu. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit bei Nutzung des Internets und ZOOM.

Unsere Kursteilnehmer informieren wir über unsere Dienstleistungen zu Weiterbildungen und Fachtagungen, wie den Vertiefungstag für Risikomanager. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Informationszwecke widersprechen möchten, genügt eine kurze Mitteilung an [heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch](mailto:heike.kahla-witzsch@eurorisk.ch).

## Teil 1 Werte und Ich («Warum Werte»)

### Vorbereitung zum Workshop

Diese Aufgabe benötigt <b>ca. 20 Min.</b> ihrer Zeit.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertinnen-Interview zwischen Heike und Yvonne – lesen, abweichende Gedanken des «Gesagten» notieren.</li> <li>Erwartungen an den Workshop notieren</li> </ul>	Einzelarbeit
Vertiefung zum Thema – hierfür benötigen Sie <b>ca. 20 Minuten Zeit</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Video: Dauer ca. 15 Minuten – in E gesprochen mit D Untertiteln</li> <li><a href="https://www.ted.com/talks/margaret_heffernan_why_it_s_time_to_forget_the_pecking_order_at_work?language=de">https://www.ted.com/talks/margaret_heffernan_why_it_s_time_to_forget_the_pecking_order_at_work?language=de</a></li> <li>Was scheint mir wichtig an den Ausführungen? Erkennen Sie, welche Werte angesprochen werden, welche Werte daraus für Teams resultieren?</li> <li>Was hat das mit mir und meiner Arbeit zu tun?</li> <li>Bitte nehmen Sie ihre Notizen mit in die Breakout Sessions</li> </ul>	<p>Sollten Sie Zeit finden, ist dieses Video hilfreich, sich ins Thema einzufinden.</p>

### Zoom on-line (ca. 4 Std.)

09.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung <ul style="list-style-type: none"> <li>Wer sind wir (TN)?</li> </ul> </li> </ul>	Plenum
09.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung in das Wertemodell C3 Con → Präsentation</li> </ul>	Plenum
10.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fragen zum Inhalt Präsentation (Verständnis Werte, Bewertung und Alltag?)</li> <li>Warum Werte? Was haben Werte mit Patientensicherheit zu tun? (Aus dem Interview zwischen Heike und Yvonne)</li> </ul>	Plenum <i>Notizen TN aus Vorbereitung zum WS</i>
11.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pause</li> </ul>	15 Minuten
11.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wertekultur – Sicherheitskultur? Wo sehe ich die Zusammenhänge?</li> </ul>	Breakout Sessions
12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teilhaben lassen im Plenum (Sprecherin jeder Gruppe stellt vor)</li> </ul>	Plenum zusammentragen
12.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurze Mittagspause</li> </ul>	
13.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Was nehme ich mit? Wovon möchte ich/wir mehr wissen?</li> </ul>	Plenum
13.30	Dokument «Wertefragebogen» verteilen / lesen lassen / Fragen beantworten <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Auswertungen können on-line individuell in einem Zoom Meeting besprochen werden, wenn erwünscht. Dauer einer individuellen Auswertung: ca. 30 Minuten)</li> <li>TN erhalten von Yvonne im Anschluss ans Seminar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aufgabenstellung und Fragebogen (Rückantwort an <a href="mailto:vm@c3con.ch">vm@c3con.ch</a> bis 01.12.2021)</li> <li>Vorbereitungsmaterial zum Teil 2 – Aufgaben zu «Gauguin» Ausführungen «Schaber»</li> </ul> </li> </ul>	Kurzpräsentation, Aufgabe, Fragebogen, mögliche Profilauswertungen und kommender Diskussionsform
14.00	Ende der Online-Session	
	Im Anschluss: Termine verabreden // Für diejenigen, die einen individuelle Auswertung möchten	

### Teil 2 Individuell mit TN, die Termine verabredet haben

- Individuelle Auswertungen je zu 30 Minuten.

### Teil 3 Werte und Organisation

#### Vorbereitung zum Workshop

Diese Aufgabe benötigt ca. 40 Min. ihrer Zeit.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Video: 1.33 Min.</li> <li><a href="https://www.srf.ch/play/tv/filosofix/video/filosofix-das-gedankenexperiment-gauguin?id=35889303-904b-4671-b9ad-b19f8f24de57">https://www.srf.ch/play/tv/filosofix/video/filosofix-das-gedankenexperiment-gauguin?id=35889303-904b-4671-b9ad-b19f8f24de57</a></li> </ul>	Einzelarbeit
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeitsblätter ausfüllen, Lösungen ansehen bzw. auswerten             <ul style="list-style-type: none"> <li>2019_Filosofix-Gauguin-Aufgaben</li> <li>2019_Filosofix-Gauguin_Schaber</li> <li>2019_Filosofix-Gauguin-Lösungen (Abgabe mit den Profilen)</li> </ul> </li> </ul>	Einzelarbeit
<ul style="list-style-type: none"> <li>Was hat das mit mir und meiner Arbeit zu tun?</li> </ul>	Einzelarbeit
Bringen Sie bitte – sofern vorhanden, einige ihrer Leitbilsätze aus ihrer Klink mit. Wir führen die Diskussion im Workshop anhand der Werte weiter.	

#### ZOOM on-line (ca. 4 Stunden)

09.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erwartungen an dritten Teil des Workshops</li> <li>Gespräch zu der gestellten Aufgabe: Reflexionen – Fragen?</li> <li>Auswertungen/Gegenüberstellung Profile (Erfahrungsaustausch)</li> </ul>	Plenum
10.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung in die Gruppenauswertung (Quadranten)</li> <li>Woran erkenne ich, dass die Werte «gelebt» werden.</li> <li>Auswertung und Quadranten (Einführung zur Breakout Session)               <ul style="list-style-type: none"> <li>Diskussion zu den Werten anhand der Quadranten Auswertung</li> </ul> </li> </ul>	Breakout Session 1 2-Gruppen (zufällig)
10.30	Pause	
10.40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teilhaben lassen im Plenum (Sprecherin jeder Gruppe stellt vor)</li> <li>Was war einfach, was schwierig? Welche Schlüsse ziehen Sie?</li> </ul>	Plenum
11.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einführung «Werte in der Organisation»               <ul style="list-style-type: none"> <li>Projektbeispiel: Einführung einer «Wertekultur»</li> </ul> </li> <li>Einführung in die Leitbildarbeit (Beispiele pdf-Übersicht)               <ul style="list-style-type: none"> <li>Merkmale in den Leitbildern</li> </ul> </li> </ul>	Plenum
11.35	<ul style="list-style-type: none"> <li>Losgelöst von meinen eigenen Werten, welche Werte benötigt eine Sicherheitskultur?               <ul style="list-style-type: none"> <li>Was versteht sich/verstehen wir anhand von Werten unter «psychological safety»?</li> </ul> </li> <li>Wo sehen Sie die Konflikte?               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ist es der Organisation geschuldet? Warum?</li> <li>Sind es die Menschen? Warum? Welches Verhalten zeigt sich?</li> <li>Wichtige Ergänzungen? Woran ist unbedingt zu denken?</li> </ul> </li> </ul>	Breakout Session 2 2-Gruppen (zufällig) <a href="https://olev.de/l/l_eitbild.htm#_ftn-ref4">https://olev.de/l/l_eitbild.htm#_ftn-ref4</a>
12.05	Pause	
12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teilhaben lassen im Plenum (Sprecherin jeder Gruppe stellt vor)</li> </ul>	Plenum
13.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erkenntnisse – Was nehme ich mit in meinen Alltag</li> <li>Was werde ich morgen bei der Arbeit über den Workshop erzählen?</li> <li>Aussicht?</li> </ul>	Plenum
14.00	Ende	